

O VÍRUS H1N1 E A CONTINUIDADE DE NEGÓCIO



A recente evolução de infecções do vírus H1N1 está a motivar as empresas a prepararem os seus planos de contingência no que respeita à continuidade de negócio.

As epidemias nas organizações

- Verificam-se e propagam-se rapidamente, com os consequentes impactos nos níveis de alerta e de prevenção local;
- Os recursos humanos não estarão disponíveis (no caso de observância de sintomas ou de infecção confirmada);
- As pessoas serão afectadas do ponto de vista de ansiedade, no que toca à possibilidade de serem infectadas;
- A reposição dos níveis normais de actividade é alargada (estima-se que o período crítico demore entre 2 a 3 meses, com possibilidade de voltar a ocorrer).

Desafios ao Negócio

As organizações devem preparar e testar planos de contingência que garantam a continuidade do seu negócio em todos os processos onde a intervenção humana seja mandatária. No que respeita aos sistemas de informação:

- Têm de ser geridos pelas equipas de suporte internas e externas, avaliando o know-how inerente a cada um dos recursos humanos, bem como as actividades de suporte críticas e não críticas;
- Devem ter capacidade de resposta a alterações na forma como os utilizadores acedem às aplicações, nomeadamente em regimes temporários de tele-trabalho.

As nossas Soluções

A Flow Options e a CSO disponibilizam uma oferta específica para ajudar os seus clientes a lidar com os desafios identificados:

- Apoio de consultoria no que se refere à elaboração e testes dos planos de contingência na vertente dos processos de TI;
- Soluções end-to-end eficazes e seguras para acesso dos utilizadores no regime de tele-trabalho;
- Disponibilização de profissionais com competências técnicas específicas para substituição e/ou back-up das equipas internas;
- Oferecemos ainda de serviços de consultoria, em conjunto com parceiros especializados na área, para ajudar a garantir que a sua organização possui os recursos e a informação que necessita para gerir situações de emergência e alinhar o plano de contingência para situações de epidemia.

Sobre a CSO

A CSO é uma empresa do grupo Art of Knowledge especializada em segurança de informação. A sua actuação é pautada pela utilização de normas e melhores práticas reconhecidas pelo mercado, que garantem a qualidade dos seus entregáveis funcionais, tecnológicos e documentais. Com o desenvolvimento de projectos de referência no sector público, financeiro, telco, transportes, retalho e serviços, a CSO tem em conta que a visão estratégica da segurança da informação é um elemento preponderante para a credibilidade das organizações que operam no mercado.

Mais informações em: www.cso.pt

Sobre a Flow Options

A Flow Options é uma empresa do grupo Art of Knowledge especializada na optimização e automação de processos de negócio, disponibilizando serviços de consultoria funcional e tecnológica. A actuação da Flow Options é pautada pelo rigor na execução de tarefas de consultoria e desenvolvimento e pela transparência nas relações comerciais e operacionais com os Clientes. Com actuação nas áreas de logística, gestão de frotas, gestão de serviços de suporte e gestão de conteúdos, o objectivo da Flow Options passa por implementar soluções que viabilizem reduzir custos, aumentar proveitos, controlar riscos e agilizar a organização.

Mais informações em: www.flowoptions.pt